

Stichting VluchtelingenWerk Noord-Nederland

te Groningen

Rapport inzake de jaarrekening 2021



Inhoudsopgave

Bestuursverslag	3
Jaarrekening 2021	21
Balans per 31 december 2021	22
Staat van baten en lasten over 2021	24
Kasstroomoverzicht over 2021	25
Algemene toelichting	26
Grondslagen voor financiële verslaggeving	28
Toelichting op balans	32
Toelichting op staat van baten en lasten	38
Overige toelichtingen	44

BESTUURSVERSLAG

Bestuursverslag

0. Inleiding – highlights 2021

Voor u ligt de laatste jaarrekening van de Stichting VluchtelingenWerk Noord Nederland. Per 1 januari 2022 is de Stichting VluchtelingenWerk Noord Nederland opgegaan in VluchtelingenWerk Nederland, één landelijke stichting.

2021 was opnieuw een bewogen jaar.

Huisvesting statushouders: De voortdurende krapte op de woningmarkt heeft ook effect op vluchtelingen. In 2021 loopt het percentage erkende vluchtelingen in de AZC's, dus mensen met een verblijfsvergunning die wachten op huisvesting, op tot boven de 40%. Na alle vertraging in de asielprocedure, krijgen deze vluchtelingen met nog meer vertraging en tegenslag te maken voordat zij daadwerkelijk een start met participatie in onze samenleving kunnen maken. Ondanks deze krapte zien we wel dat veel gemeenten enorm hun best doen om vluchtelingen te huisvesten, een deel van de achterstanden die er waren op de taakstelling is in 2021 ingelopen.

In de gemeenten waar Stichting VluchtelingenWerk Noord Nederland actief was, betrof voor 2021 de huisvestingstaakstelling 1.854 en is uiteindelijk 1.563 gerealiseerd. VluchtelingenWerk Noord Nederland heeft hierin 838 trajecten maatschappelijke begeleiding verzorgd.

Inburgeringswet: Op 1 januari 2022 treedt de nieuwe inburgeringswet in werking. Deze wet brengt veel veranderingen met zich mee voor vluchtelingen. Evenals uitdagingen en kansen voor onze werkwijzen.

Met de komst van deze inburgeringswet krijgen gemeenten de regie bij inburgering en worden nieuwe taken bij gemeenten belegd. VluchtelingenWerk is blij dat de regie teruggaat naar de gemeente. Tegelijk zijn er ook zorgen, we zien dat beschikbare budgetten anders worden ingedeeld, gemeenten denken verschillend over de inrichting van gemeentelijke taken of die van aanbieders en er worden verschillende eisen aan aanbieders en aan vluchtelingen gesteld. Vluchtelingen krijgen daardoor met verschillende startposities te maken. Voor VluchtelingenWerk betekent de nieuwe wet dat het in 2022 in minder gemeenten actief zal zijn op inburgering.

Stichting VluchtelingenWerk Noord Nederland is op 31-12-2021 actief op inburgering in 4 gemeenten en zal tot het moment van instroom onder de nieuwe wet aan de 'ondertussengroepen' inburgeringslessen blijven aanbieden. Groei- en krimp m.b.t. het aantal vluchtelingen en inburgeraars (en dus in activiteiten en de daarmee samenhangende personeelsomvang) maken een integraal onderdeel uit van de bedrijfsvoering van VluchtelingenWerk.

De Wet inburgering 2021 heeft niet alleen gevolgen voor de uitvoering van de inburgering, maar heeft ook effect op andere onderdelen van het integratietraject. VluchtelingenWerk heeft in 2021 deelgenomen aan een groot aantal pilots die gemeenten uitvoerden met gelden van SZW. Daar hebben we veel van geleerd. Ook hebben we met verschillende gemeenten om de tafel gezeten om te praten over de vormgeving van de maatschappelijke begeleiding, samenwerking en aansluiting op de inburgeringsroutes.

Impact COVID-19 voor de doelgroep vanaf voorjaar 2020: Afstandsonderwijs werd tijdens de lockdown eerst de norm en dat past slecht bij onze inzet op participatie. De inzet voor inburgering komt in die periode niet goed tot zijn recht, er was tijdelijk geen ruimte voor klassikaal onderwijs en oefenen in de samenleving. Ondanks de beperkingen die de maatregelen met zich meebrachten hebben we asielzoekers, vluchtelingen en inburgeraars zo effectief mogelijk ondersteund. Kantoren zijn zoveel mogelijk open gebleven om vluchtelingen voor wie begeleiding op afstand geen oplossing is toch te kunnen ontvangen.

De menselijke maat verdwijnt steeds verder uit zicht in het asiel- en integratiebeleid. Ons nieuwe rapport 'Web van wantrouwen' geeft een verontrustend beeld van de schrijnende situaties die daardoor in de afgelopen jaren zijn ontstaan. In het rapport doen we concrete aanbevelingen om de menselijke maat weer terug te brengen. Met onze duizenden vrijwilligers staan wij dagelijks vluchtelingen en asielzoekers bij als zij in aanraking komen met allerlei overheidsinstanties. Van hun aankomst in Nederland tot en met hun integratie zien we mensen vermalen worden in het systeem. Door te strenge wetgeving, gebaseerd op wantrouwen. Of door een te rigide uitvoering van de procedures. Vaak door een combinatie van beide.

Als gevolg hiervan worden vluchtelingen onterecht afgewezen en uitgezet. Belanden ze in diepe schulden door beleid dat hen juist moet helpen bij hun integratie. Blijven gezinnen jarenlang of zelfs voorgoed verscheurd. En wachten asielzoekers jarenlang wanhopig in asielzoekerscentra tot hun procedure eindelijk begint. Situaties die alleen in een papieren werkelijkheid nog uit te leggen zijn. Door de toeslagenaffaire krijgt het ontbreken van de menselijke maat bij overheidsinstanties meer aandacht. Met dit rapport willen we laten zien dat de lessen die uit de toeslagenaffaire kunnen worden getrokken, ook voor het asiel- en integratiebeleid gelden.

Afghanistan: Al jaren zet VluchtelingenWerk zich in voor een beter beschermingsbeleid voor Afghanen. Nu de Taliban het land veroverd heeft, is ons werk meer dan ooit nodig.

- Wij helpen Afghanen herenigen met achtergebleven dierbaren.
- Wij begeleiden Afghanen direct na hun aankomst in Nederland. VluchtelingenWerk biedt een luisterend oor en geeft voorlichting over hun aanstaande asielprocedure.
- Wij ondersteunen advocaten bij het opkomen voor Afghanen wiens beroep op asiel is afgewezen.
- Wij staan, samen met andere mensenrechtenorganisaties, al jaren op de barricade voor een nieuw en ruimhartiger asielbeleid voor Afghanen. Zo zetten wij ons intensief in voor de bescherming van Afghanen die meewerkten met politie- en militaire missies.
- Sinds het nieuws dat de Amerikaanse troepen zich terugtrekken, zetten wij ons in voor de evacuatie van alle Afghanen (en hun gezinnen) die voor Nederland werkten.
- De petitie 'Bied Afghanen bescherming' ging eind augustus van start met als doel: een beter beschermingsbeleid voor Afghanen. Uiteindelijk is onze petitie in totaal 40.528 keer ondertekend. Op 5 oktober is deze petitie overhandigd aan Tweede Kamerleden.

Ook ontving VluchtelingenWerk honderden aanmeldingen van mensen die zich als vrijwilliger willen inzetten voor Afgaanse vluchtelingen. Een kaartenactie van scholen leverde in twee weken tijd bijna 5.000 handgeschreven kaartjes van Nederlandse scholieren voor Afgaanse vluchtelingen in de noodopvang op. Daarnaast bezochten vele Nederlanders demonstraties en/of doneerden geld. Het draagvlak voor Afgaanse vluchtelingen is groot in onze samenleving en dat is hartverwarmend.

Opvangcrisis: De opvang voor asielzoekers zit overvol. Asielzoekers worden ondergebracht in tenten en sporthallen. Hoewel dit doet denken aan de vluchtelingencrisis in 2015 is er ditmaal iets heel anders aan de hand.

Door steeds te laat in te grijpen bij de opstapeling van problemen bij de IND, en structureel te weinig opvangplekken achter de hand te houden, heeft het kabinet zelf een opvangcrisis veroorzaakt. Het is hoog tijd voor een ingrijpende verandering van het asielsysteem: er is structureel meer capaciteit nodig bij de IND en het COA om voorbereid te zijn op een toename van het aantal vluchtelingen. Hoeveel vluchtelingen de komende jaren naar Nederland gaan komen is niet te voorspellen. Daar wordt nog altijd onvoldoende rekening mee gehouden. Het nieuwe kabinet is nu aan zet om nieuwe opvangcrises te voorkomen.

Er zijn zo snel mogelijk veel meer opvangplekken nodig in alle hoeken van het land. Het huidige kabinet moet gemeenten alle ruimte en middelen geven om die locaties te vinden. En (in het bijzonder kleinschalige) oplossingen waar zij mee komen ruim baan geven. Deze extra capaciteit moet waar mogelijk ook structureel worden

Fusie: VluchtelingenWerk Nederland is per 1 januari 2022 één stichting. Dit als belangrijke mijlpaal in een proces dat in juli 2020 is gestart met de Contourennota waarin het bestuur de belangrijkste ambities voor één stichting heeft neergelegd en zoals verder uitgewerkt in een implementatieplan. Eind 2021 is het proces van juridische fusie achter de rug, is de stichting op 1 januari 2022 ‘in control’ gestart, met nieuwe teams van de directie Bedrijfsvoering, directie Belangenbehartiging, Kennis en Ontwikkeling Dienstverlening (BKOD) en met de directie Dienstverlening die as-is overgaan. Een belangrijke verandering ten opzichte van de huidige vereniging is een sterke vereenvoudiging van de besturing van de organisatie: niet langer 6 entiteiten met hun eigen governance, maar één stichting met één Raad van Toezicht, één bestuur, één ondernemingsraad en één vrijwilligersraad. De inlossing van een voorwaarde voor een slagvaardiger, herkenbare en sterke organisatie, die klaar staat om ook de komende 40 jaar ondersteuning te bieden aan vluchtelingen.

1 Algemene informatie

1.1 Missie en doel

Stichting VluchtelingenWerk Noord Nederland is één van de regionale stichtingen van de Vereniging VluchtelingenWerk Nederland. De stichting vormde tot en met 31-12-2021 samen met de vier andere regionale stichtingen en het Landelijk Bureau de Vereniging VluchtelingenWerk Nederland.

In artikel 3 van de op dertig september 2016 vastgestelde statuten is het doel van Vereniging VluchtelingenWerk Nederland als volgt omschreven:

- het zich op basis van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens inzetten voor de bescherming van asielzoekers en vluchtelingen, door begeleiding en belangenbehartiging bij hun toelating, opvang en maatschappelijke participatie en integratie;
- het ondernemen van activiteiten gericht op de bescherming en de belangenbehartiging van asielzoekers en vluchtelingen in Nederland, maar ook buiten Nederland, met name in Europa;
- het zich, waar plaatselijk of regionaal nodig en/of gewenst voor de uitvoering van het gestelde hierboven, doen inzetten voor overige migranten en
- voorts al hetgeen met het vorenstaande rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord.

De missie van Stichting VluchtelingenWerk Noord Nederland is in lijn met de missie van de vereniging. Stichting VluchtelingenWerk Noord Nederland behartigt de belangen van asielzoekers en vluchtelingen en werkt aan draagvlak in het eigen werkgebied en biedt ondersteuning bij toelating, het opbouwen van een bestaan in ons land en/of bij vrijwillige terugkeer.

1.2 Organisatie

Stichting VluchtelingenWerk Noord Nederland heeft haar werkgebied in Friesland, Groningen en Drente en heeft de volgende organisatieonderdelen:

- Asiel
- Integratie
- Inburgering
- Bedrijfsvoering

Het stichtingskantoor is gevestigd op de Friesestraatweg 191-3 te Groningen

In 2021 hebben ongeveer 1.500 vrijwilligers zich voor 2.300 statushouders ingezet in 30 gemeenten op 45 locaties. 700 cursisten hebben een inburgeringstraject gevolgd. Op 31-12-2021 had de stichting 105 medewerkers in dienst (74,1 fte)

1.3 Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Stichting VluchtelingenWerk Noord Nederland streeft naar een maatschappelijk verantwoorde organisatie en uitvoering van haar activiteiten. Als organisatie streven we ernaar om zo milieubewust mogelijk om te gaan met onze panden en middelen, een papierarme organisatie en een zo geringe mogelijke Co2 footprint.

Bedrijven werken graag samen met VluchtelingenWerk. VluchtelingenWerk werkt graag samen met bedrijven. VluchtelingenWerk heeft een goed imago en hoge naamsbekendheid; samenwerking met een organisatie als de onze kan een middel zijn om de loyaliteit en bedrijfstrots van medewerkers te vergroten of nieuwe medewerkers aan te trekken.

VluchtelingenWerk is een kanaal om in contact te komen met mogelijk nieuwe arbeidskrachten. VluchtelingenWerk Nederland heeft contact met tienduizenden vluchtelingen, waarvan een belangrijk deel met arbeidspotentieel. Samen met bedrijven kijkt Vluchtelingenwerk naar werkervaringsplekken en banen. VluchtelingenWerk is een kennispartner voor bedrijven die - op welke manier dan ook - met vluchtelingen (gaan) werken.

1.4 Kwaliteitswaarborgen

De stichting hanteert

- * de gedragscode van de Vereniging VluchtelingenWerk Nederland
- * een eigen privacyreglement
- * een klachtenregeling voor klanten en medewerkers
- * een klokkenluidersregeling
- * Regeling beloning directeuren van goede doelen.

Onze inburgeringsactiviteiten volgen het keurmerk Blik op Werk. De klanttevredenheid werd over 2021 beoordeeld met een 8,3. De slagingspercentages (laatst bekend en gemeten over 2020) waren:

1. Analfabeet en laag opgeleid: 69%
2. Middelbaar opgeleid: 79%
3. Hoog opgeleid: 71%

1.5 Besturingsvisie

VluchtelingenWerk Nederland vindt het belangrijk dat onze begeleiding leidt tot tevredenheid over het contact, de bereikte resultaten en de ingezette middelen, rekening houdend met een ieders kracht en kwetsbaarheden. De afgelopen jaren hebben we daartoe een stabiele basis gelegd. Als 1 stichting zetten we dat voort.

Dat vormt dan ook de leidraad voor hoe we in de organisatie omgaan met elkaar. Als je bij ons werkt of wilt komen werken ga je respectvol om met cliënten en collega's. Wat we essentieel vinden is dat elke medewerker meedenkt, transparant is en bereid is te leren van wat fout gaat. Dat maken we concreet in de verdeling van taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden. Deze willen we zo dicht mogelijk bij het werkveld leggen.

De Raad van Bestuur streeft ernaar de speelruimte van allen zoveel mogelijk te bevorderen, tenslotte werken we met professionals. De Raad van Bestuur is bestuurlijk verantwoordelijk voor de organisatie en de kwaliteit van de dienstverlening. Bij signalen van onveiligheid, structurele ontevredenheid van cliënten of medewerkers of vanuit de buitenwereld zullen zij interveniëren. Zij dragen er ook zorg voor dat in de organisatie de juiste randvoorwaarden aanwezig zijn om zo efficiënt mogelijk te kunnen werken.

De Raad van Toezicht tenslotte vertegenwoordigt onze verantwoordelijkheid aan de maatschappij en houdt toezicht op de Raad van Bestuur conform de SBF-code voor Goed Bestuur.

1.6 Samenstelling en verslag activiteiten RvT

De stichting is in 2021 bestuurd door een directeur-bestuurder, onder toezicht van een (regionale) Raad van Toezicht. De vijf directeur-bestuurders van de regionale stichtingen vormden samen met de bestuursvoorzitter het landelijk bestuur van de vereniging. De vereniging had daarnaast een (landelijke) raad van toezicht en een Verenigingsraad.

De samenstelling van de RvT van Stichting VluchtelingenWerk Noord-Nederland was per 31-12-2021 als volgt:

Naam	Commissie	Hoofd- en Nevenfuncties
M. Stuker	Voorzitter en lid Remuneratiecommissie.	- Eigenaar Stuker Coaching & Advies - Voorzitter bestuur Humanitas Assen - Lid adviesraad Proscop
W. Brenkman	Voorzitter auditcommissie	- Directeur-Secretaris, Provincie Drenthe
Y. Tewelde	Lid Auditcommissie en lid Remuneratiecommissie	- Directeur algemene zaken Lentis, tot 1-2 - Voorzitter Raad van Bestuur Vanboeijen, per 1-2 - Lid RvT Hanzeschool Groningen - Voorzitter Raad van Commissarissen Woningcorporatie Wold & Waard, per 1-4
J.A. Voerman	Voorzitter Commissie Kwaliteit & Strategie	- Opleidingsdirecteur BSc Bedrijfskunde, Faculty of Economics & Business, Rijksuniversiteit Groningen - Onderzoeksleider en kerndocent bij AOG School of Management
E. Maalsen	Lid Auditcommissie	- Advocaat-eigenaar bij Acta advocaten - Lid Bezwaarschriftencommissie gemeente Ommen, per 1-1
L. Pricker	Lid Commissie Kwaliteit & Strategie	- Bestuursadviseur Rechtbank Noord Nederland

De leden van de auditcommissie zijn:
W. Brenkman (voorzitter), Y. Tewelde en E. Maalsen

In 2021 zijn er geen leden afgetreden.

De RvT is in 2021 vijf keer bijeengekomen. De volgende onderwerpen zijn aan de orde gekomen:

- Jaarrekening 2020 is besproken en goedgekeurd;
- Kwartaalrapportages Q1, Q2 en Q3 zijn besproken en goedgekeurd;
- Fusie: In voorbereiding op de fusie hebben alle leden van de Raad van Toezicht in juni het voorstel tot fusie en de toelichting daarop medeondertekend. Na afloop van de verplichte maand wachttijd na deponering bij de KvK en publicatie in dagblad Trouw van het fusie-voornemen heeft de directeur-bestuurder in augustus het fusiebesluit genomen en heeft de RvT dit besluit 23 augustus goedgekeurd;
- Werkgeversrol: na het vertrek van directeur-bestuurder M. Van Iperen eind 2020, heeft de RvT J. de Visser aangesteld als statutair bestuurder van VVWN.
- Jaarlijks overleg met OR.
- Adviserende rol met betrekking tot Visie 2025, de inrichting van de bedrijfsvoering tot aan de implementatie van de fusie en het implementatieplan van de fusie.
- Lid van de Verenigingsraad, waarin landelijke bestuurlijke aangelegenheden aan de orde zijn gekomen en in het bijzonder de voorbereiding op de fusie per 1 januari 2022.

2 Activiteiten over het verslagjaar

2.1 Maatschappelijke begeleiding

We voeren in een groot deel van de gemeenten in Noord-Nederland de maatschappelijke begeleiding uit. Per gemeente kan er verschil zitten in duur en intensiteit van de trajecten en bijbehorende prijzen. Gemeenten zien VluchtelingenWerk over het algemeen nog steeds als dé partner voor maatschappelijke begeleiding.

Door de invoering van de nieuwe wet inburgering per 1 januari 2022 merken we dat er gemeenten zijn die over willen stappen naar vormen van aanbesteding en daarin een meer resultaatgerichte aanpak van VluchtelingenWerk vragen. In 3 gemeenten hebben we in 2021 aanbestedingen op de Maatschappelijke begeleiding gehad en alle drie zijn ze uiteindelijk gegund aan ons.

Gemeenten hadden, als gevolg van een ontstane achterstand op de taakstelling huisvesting statushouders in 2020, een inhaalslag te maken in 2021. Dit betekende in veel gemeenten dat er flink meer trajecten zijn gestart dan in vergelijking met 2020. We hebben ingezet op uitbreiding van de diverse teams in gemeenten en de werving van nieuwe vrijwilligers.

In meerdere gemeenten hebben we de groepstraining Omgaan met geld kunnen inzetten. Gemeenten raken inmiddels overtuigd van de rol die VluchtelingenWerk kan spelen in de preventie van schulden door de inzet van deze training gecombineerd met andere activiteiten die op financiële begeleiding en armoede zijn gericht. In 2021 hebben we met diverse gemeenten afspraken kunnen maken om de training uit te voeren in het kader van de ontzorging onder de nieuwe wet inburgering onder de nieuwe wet die vanaf 2022 van kracht is.

In het grootste deel van de gemeenten waarmee we afspraken hebben, hebben we ook afspraken over de uitvoering van de participatieverklaringstrajecten. We merken dat het vinden en binden van tolken hierin een lastige is. Vanwege de corona-pandemie zijn trainingen meerdere keren verzet waardoor we eind 2021 veel trainingen moesten inhalen.

2.2 Inburgering

Begin 2021 is als gevolg van coronamaatregelen tijdelijk grotendeels overgestapt op online lesgeven. Dit konden we voor het merendeel van onze cursisten regelen. Gedurende het jaar is de vorm van hybride lesgeven (een combinatie van online en fysiek) steeds meer geïntegreerd in onze organisatie. Daarbij hebben we altijd gekeken naar het taalniveau van de cursist en hierop onze lesvorm aangepast.

In 2021 hebben aanbestedingen plaatsgevonden voor Inburgeringsactiviteiten (de B1-route en de Z-route) als gevolg van de landelijke nieuwe wet inburgering die in 2022 in is gegaan. We hebben, na de publicaties van de tenders, besloten om niet in te schrijven in de regio's Friesland en Drenthe. Vanwege voor ons niet haalbare aanbestedingsprijzen, in combinatie met de programma's van eisen. De betreffende locaties en cursusgroepen zijn eind 2021 en worden begin 2022 afgebouwd. Cursisten zijn grotendeels overgedragen aan nieuwe aanbieders.

Vanaf halverwege 2021 hebben we een forse groei van cursisten in Groningen e.o. gekregen, doordat aan aantal andere aanbieders in de regio per dan geen nieuwe cursisten meer aannamen. Tegelijkertijd is het proces van aanbesteding voor deze regio nog in volle gang en weten we nog niet wie de nieuwe aanbieder gaat zijn na deze aanbesteding. Medio maart 2022 komt hierover uitsluitsel.

2.3 Centrale opvang / Asiel

In 2021 is het tekort aan bedden in de centrale opvang bedden verder toegenomen. Reden hiervan is de blijvend trage doorstroom van de IND processen en de problemen rondom de huisvesting van statushouders. Als gevolg hiervan zijn in onze regio 9 noodopvanglocaties geopend in 2021. VluchtelingenWerk heeft op al deze locaties en op de vaste locaties ondersteuning geboden aan de asielzoekers. Vanwege corona en vanwege beperkte ruimte op deze locaties konden we ons vaak alleen richten op de meest urgente taken, te weten voorlichting en het veiligstellen van gezinsherenigingstermijnen.

2.4 VluchtelingenWerk & jongeren

Wake Up Your Mind, een landelijk ontmoetingsproject voor jongeren van Nederlandse en niet-Nederlandse afkomst is in 2021 gestart en heeft met name in Groningen tot veel ontmoetingen geleid tussen jongeren. Tijdens deze ontmoetingen zijn de jongeren met elkaar aan de slag gegaan om een activiteit te organiseren. In 2022 continueren we dit project.

2.5 Andere projecten in de regio

In 2021 is voor de tweede keer de cursus ervaringsdeskundige nieuwkomers georganiseerd (EDNIKO cursus) in samenwerking met de Hanze Hogeschool in Groningen.

3 Personeel en vrijwilligers

3.1 Personeel

Per 31-12-2021 waren 62 medewerkers in vaste dienst (44,2 fte) Sommige daarvan hadden daarbovenop tijdelijk extra uren. 43 medewerkers hadden een arbeidscontract voor bepaalde tijd (24,2 fte). De flexibele schil gedurende 2021 was gemiddeld 27%.

Het ziekteverzuim was in 2021 gemiddeld 4,9 % ten opzichte van 4,8% in 2020. De stichting heeft een actief verzuimmanagement. Met elke medewerker wordt het gesprek gevoerd over verzuim en inzetbaarheid. De informatie uit een verzuimgesprek geeft handvatten voor het opstellen van een plan van aanpak om onze medewerkers gezond te houden. In het plan van aanpak worden mogelijke knelpunten in kaart gebracht, besproken en opgelost. Gesprekken over inzetbaarheid hebben uiteraard als doel werknemers inzetbaar te houden.

De stichting heeft een eigen verzuimbeleid aangaande preventie, ziekmelding, rechten en plichten van werkgever en werknemer, herstel, het bespoedigen van re-integratie en analyse van verzuimcijfers. De stichting heeft een externe vertrouwenspersoon die benaderd kan worden door medewerkers als zij vragen hebben die ze niet gemakkelijk bij collega's of leidinggevenden kunnen stellen. Daarnaast wordt er gewerkt met diverse protocollen, bijvoorbeeld het protocol meldplicht huiselijk geweld en de richtlijn betreffende agressief gedrag en crisissituaties.

3.2 Vrijwilligers

De stichting creëert in beginsel sociale waarde door haar werk als belangenbehartiger en maatschappelijk dienstverlener. Daarnaast vervullen wij een maatschappelijke functie als middelgrote werkgever in de regio. Er zetten zich meer dan 1.150 vrijwilligers in voor de begeleiding van cliënten. In dit kader bieden wij vele mensen de structuur en voldoening die met het arbeidzame leven gepaard gaan. Ook maken wij het voor hen mogelijk om de afstand naar de arbeidsmarkt te overbruggen, door hen de kans te geven zich bij VluchtelingenWerk professioneel verder te ontwikkelen. We zien dan ook veel vrijwilligers doorstromen naar betaald werk. Ook streeft de stichting ernaar om waar mogelijk

statushouders in dienst te nemen, als vrijwilliger dan wel als beroepskracht. Op deze manier dragen wij zelf actief bij aan de integratie en arbeidsparticipatie van nieuwkomers.

In 2021 waren 1.150 vrijwilligers actief voor de stichting. Vrijwilligers worden actief begeleid door een teamleider.

3.3 Medezeggenschap/OR en vrijwilligersraad

Medezeggenschap/OR en vrijwilligersraad. De stichting heeft een OR bestaande uit 4 leden. In 2021 is de OR 9 maal bijeen gekomen en heeft zich gebogen over de volgende onderwerpen:

1. Fusie: De ondernemingsraad is in drie fases meegenomen in de voorbereidingen op de fusie.

In fase I is de OR gevraagd om:

- te reageren op de voorgestelde fasering van de adviesaanvraag;
- advies uit te brengen op het verder uitwerken van het voornemen te komen tot één stichting
- advies uit te brengen ten aanzien van het voornemen van het bestuur om de adviesopdracht neer te leggen bij KPMG.

In fase II is de OR gevraagd om:

- een zienswijze te geven op de hiërarchische sturing van de asielwerkzaamheden;
- aan te geven of de ondernemingsraad zich in grote lijnen kan vinden in het concept implementatieplan zodat:
 - een nadere uitwerking kan plaatsvinden van onderdelen op de wijze zoals in het concept implementatieplan wordt beschreven;
 - de personele consequenties in kaart kunnen worden gebracht;
 - voorbereidingen kunnen worden getroffen om maatregelen te treffen om de personele consequenties op te vangen (oprichten Fusie Overleg Orgaan en overleg Sociaal Plan).

In fase III is de OR gevraagd om advies uit te brengen met betrekking tot het voorgenomen besluit te fuseren tot één stichting.

De ondernemingsraad heeft in alle fases positief geadviseerd en/of gereageerd.

2. Scholingsbeleid (ingestemd)

OR heeft ingestemd met het voorstel tot aanpassing van het scholingsbeleid.

3. Werkkostenregeling (ingestemd)

In januari ontving de OR een instemmingsverzoek rondom de werkkostenregeling 2021. De OR vindt het belangrijk dat de organisatie deze regeling voortzet en hebben daarom ingestemd.

4. Verlofregeling (instemmingsverzoek, niet ingestemd)

In december deed het MT een instemmingsverzoek voor een wijziging van de verlofregeling. De OR heeft niet ingestemd met het deel van de verlofregeling dat ging om het wegschrijven van overuren na een kwartaal. De OR heeft geadviseerd om in plaats hiervan overuren beter te monitoren en de oorzaken van structureel overwerken te achterhalen en aan te pakken.

5. AFAS (positief advies)

In januari 2021 ontving de OR een adviesaanvraag inzake een voorgenomen besluit tot wijziging van de bedrijfsvoeringssoftware. Na de fusie dienden de administraties van de 5 stichtingen en het LB met elkaar geïntegreerd te worden. De keus viel hierbij op AFAS. De OR heeft positief geadviseerd op dit voorgenomen besluit.

6. Ontwikkelgesprekken (ingestemd)

In april 2021 is de OR gevraagd om in te stemmen met een aanpassing van de voortgangsgesprekken voor de betaalde medewerkers. Twee gesprekken (functioneringsgesprek en voortgangsgesprek) werden daarbij samengevoegd tot 1 ontwikkelgesprek. De OR heeft ingestemd met dit voorstel.

7. Reorganisatie inburgering (ingestemd en advies)

In september 2021 ontving de OR een instemmings- en adviesaanvraag rondom de krimp inburgering. De OR heeft ingestemd met het voorgenomen besluit om de dienstverlening van de inburgering in de AMR Friesland en AMR Drenthe (B1 en Z route) stop te zetten omdat de OR van mening is dat sluiting van die locaties waar VluchtelingenWerk de aanbesteding niet gegund krijgt, onvermijdelijk is. Hierbij zijn een aantal adviezen gegeven die gaan over de zorgvuldige toepassing van afspiegeling en het in landelijk verband kijken naar deze krimp, Is het gaat om de belangen van medewerkers.

8. Ongevraagd advies rondom vacaturemanagement

Binnen VluchtelingenWerk zijn afspraken gemaakt over herplaatsing wanneer functies/locaties ophouden te bestaan: het 'vacaturemanagement'. De OR zag dat dit vacaturemanagement, wellicht door de hectiek en druk van de dagelijkse werkzaamheden, niet altijd opgevolgd werden. Daarom heeft de OR in december het volgende ongevraagde advies gegeven: volg bij het invullen van nieuwe vacatures of bij het beëindigen van arbeidscontracten de regels die benoemd staan in het vacaturemanagement en wees transparant in de communicatie hierover.

De stichting heeft een Klankbordgroep Vrijwilligers met 5 actieve leden. Dit jaar stond in het teken van de ophanden zijnde fusie, welke documenten door de klankbordgroep zijn bestudeerd en waar nodig van commentaar voorzien. De klankbordgroep kwam een aantal keren digitaal en eenmaal fysiek bijeen. Er zijn een tweetal digitale vergaderingen geweest met de directeur-bestuurder, waarbij het advies omtrent de fusie van de klankbordgroep is besproken. De klankbordgroep nam deel aan een aantal landelijke werkbijeenkomsten ter voorbereiding van de nieuwe landelijke vrijwilligersraad, welke wordt beoogd in 2022 operationeel te worden. Hierbij werd vooral de regionale borging van de nieuwe raad benadrukt.

4 Financiën en eigen vermogen

4.1 Verlies- en winstrekening

Stichting VluchtelingenWerk Noord Nederland sluit 2021 af met een resultaat van € 515.600. Begroot was een verlies van € 310.800. De afwijking tussen begroting en realisatie is hieronder weergegeven.

	Begroting 2021	Realisatie 2021	% afwijking
	€	€	
Baten inburgering	897.064	1.205.175	34%
Subsidiebaten	2.144.592	2.291.128	7%
Baten VWN	2.373.524	2.838.701	20%
Giften en donaties	0	17.090	
Overige bedrijfsopbrengsten	251.931	121.111	- 52%
Som der exploitatiebaten	5.667.111	6.473.205	14%
<i>Personeelskosten</i>			
Lonen en salarissen	2.995.900	3.264.814	9%
Sociale lasten	480.951	524.122	9%
Pensioenlasten	270.143	294.391	9%
Andere personeelskosten	650.904	549.015	-16%
<i>Afschrijvingen en waardeverminderingen</i>			
Afschrijvingen materiële vaste activa	79.666	118.237	48%
<i>Overige bedrijfskosten</i>			
Huisvestingskosten	311.332	307.570	-1%
Activiteitenkosten	352.467	146.303	-58%
Kantoorkosten	637.048	679.202	7%
Algemene kosten	199.500	73.951	-63%
Som der exploitatielasten	5.977.911	5.957.605	0%
Resultaat	-310.800	515.600	

Hieronder een toelichting op de afwijkingen groter dan 20% ten opzichte van de begroting:

- Baten inburgering. De omzet is ruim € 300.000 hoger dan begroot door de combinatie van vooral de volgende factoren:
 - o Meer groepen dan begroot. In de begroting was rekening gehouden met afbouw van activiteiten per 1-7-2021
 - o Een gestegen tarief per uur van € 12,50 naar € 14,00
 - o € 154.000 minder verlies door oninbaarheid als gevolg van een sterk verbeterd administratief proces.
- Baten VWN. Meer baten doordat in 2021 9 noodopvanglocaties zijn geopend en extra landelijke bijdragen voor Gezinshereniging en Voorlichting.
- Overige bedrijfsopbrengsten. In de begroting is voor € 139.000 aan interne baten (verrekening) opgenomen. Deze is in de jaarrekening geëlimineerd. Deze staat tevens voor hetzelfde bedrag onder de activiteitenkosten.
- Afschrijvingen materiële vaste activa. In 2021 zijn in het verleden per abuis geactiveerde activa (facturen doorbelasting ICT beheer van de landelijke stichting) gecorrigeerd. Dit heeft geleid tot extra afschrijvingen ten opzichte van de begroting.

- Activiteitenkosten. Hierin zijn voor € 139.000 aan interne kosten begroot (zie overige bedrijfsopbrengsten), die in de realisatie zijn geëlimineerd met de baten.
- Algemene kosten. In de begroting 2021 is voor € 195.000 per abuis dubbel opgenomen landelijk door te belasten eenmalige kosten voor fusie en ICT ontwikkeling. Deze zijn voor € 153.000 dus ten onrechte opgenomen in de begroting en hebben niet geleid tot werkelijke kosten.

4.2 Eigen Vermogen

Stichting VluchtelingenWerk Noord Nederland sluit 2021 af met een Eigen Vermogen van € 1.527.000.

Deze is als volgt opgebouwd:

Bestemmingsreserves: € 845.000

Bestemmingsfondsen: € 829.000

Continuïteitsreserve: -/- € 147.000 (negatief)

In de jaarrekening is de voorgenomen bestemming van het resultaat 2021 reeds verwerkt.

De solvabiliteit bedraagt:

- -/- 5 % op basis van de continuïteitsreserve (2020: 9%)
- 22 % op basis van continuïteits- en bestemmingsreserves (2020: 20%)
- 48 % op basis van het eigen vermogen (2020: 50%)

Bestemmingsreserves en -fondsen opgebouwd vanuit gemeentelijke beschikkingen worden overgedragen aan de nieuwe stichting en blijven zichtbaar gespecificeerd naar de betreffende gemeente.

Vluchtelingenwerk Nederland streeft naar de opbouw van een continuïteitsreserve van tenminste 25% van het balanstotaal en/of tenminste 25% van de totale lasten. Het vrij besteedbaar vermogen kan verder alleen worden aangewend voor de doelen van de organisatie, zoals die zijn vastgelegd in de statuten.

4.3 Liquiditeit

De liquiditeit qua bankstand is verbeterd en bedraagt per einde boekjaar € 2,1 mln (eind 2020: € 0,9 mln). De ratio voor liquiditeit, zijnde de kortlopende vorderingen plus liquide middelen gedeeld door kortlopende schulden is gelijk gebleven en bedraagt 2,0 (2020: 2,0), deze is ruim boven de norm.

Vluchtelingenwerk Nederland streeft naar een current ratio van tenminste 1,2 en voldoende liquiditeit om tenminste 2 maanden te kunnen voldoen aan alle personeelsverplichtingen en huren.

4.4 Risicomanagement

De regionale stichtingen zijn per 1-1-2022 opgegaan in de Stichting VluchtelingenWerk Nederland. De activiteiten van de regionale stichtingen dragen onderstaande risico's met zich mee die in de Stichting VluchtelingenWerk Nederland zullen worden gemanaged

Omschrijving	Risico	Kans	Impact	Status / Genomen maatregelen	Residual Risk
Strategische risico's					
Negatieve publiciteit	Negatieve publiciteit betreffende regionale stichting, donateurs en gemeenten verlagen of annuleren bijdrage	klein	hoog	Goede eindverantwoording stichting. Intensief contact met beleidsmedewerkers gemeenten.	Restrisico is laag
Risico's ten aanzien van baten					
Kans / Taakstelling	De gemeenten realiseren de taakstelling 2022 niet, realisatie van de begroting komt in gevaar.	klein	hoog	Maandelijke rapportage over de realisatie per gemeente. In april / mei gesprekken met de gemeenten voor prognose 2022. Afschalen personele inzet daar waar mogelijk. Strakke formatieplanning.	De taakstelling voor 2022 is lager dan 2021. Druk op de gemeenten is groot om de taakstelling te verwezenlijken. Gezien de lagere taakstelling en bij strakke bewaking per maand is het restrisico laag. De flexibele schil geeft voldoende ruimte voor snel afschalen.
Matching gemeentelijke subsidiebaten	De complexe toerekeningsproblemen (zoals de overloop maar ook explicieter het risico van de afwikkeling van de beschikkingen) en/of waarderingsvraagstukken	midden	hoog	Harmonisatie van de overloopsystematiek voor alle stichtingen. De nieuwe systematiek is in AFAS ingebouwd. De systematiek wordt in Q3 geëvalueerd en indien nodig bijgesteld	Het restrisico blijft midden. Uit evaluatie zal blijken of dit inderdaad de beste matching met de kosten oplevert
Aanbestedingen	Omzetzaling door het niet gegund krijgen van gemeentelijke contracten na 1 januari 2022	midden	hoog	We constateren dat er door gemeentes steeds meer via aanbestedingen i.p.v. via subsidierelaties wordt uitgezet. Voor 2022 is het risico beperkt. Het gros van de aanbestedingen is gedaan. Per 1-1-2022 heeft de nieuwe stichting expertise m.b.t. aanbestedingen gebundeld in de afdeling subsidies en contracten.	Maatregelen zijn gericht op de kans en de impact van het risico dat wij contracten niet gegund krijgen. Kwaliteit van het aanbestedingsteam en strakke bewaking van het proces verlaagt de kans op verliezen. De inzet van de flexibele schil verlaagt de impact.
Gemeentes beschikkingsmoment	Dienstverlening zonder dekking door contracten	klein	midden	Een deel van de gemeenten beschikt pas ruim na 1 januari. In feite financiert VluchtelingenWerk de activiteiten voor. De nieuwe afdeling subsidies en contracten zal middels AFAS strakker monitoren op tijdige aanwezigheid van beschikkingen en waar nodig de relatiehouder van de betreffende gemeente activeren het gesprek aan te gaan. Vaak wordt ondanks het ontbreken van een beschikking wel bevoorschot waarmee een precedent m.b.t. een contractrelatie wordt geschapen.	Restrisico is laag. Slechts in een klein % van de beschikkingen wordt niet voor 1-4 of beschikt of in ieder geval bevoorschot
Gemeentes prestatie management	Dienstverlening gaat boven de beschikking uit / Dienstverlening te laag => terugbetaling	midden	laag	Monitoring vindt plaats door formatieplanning , aanhouden flexibele schil en strakkere control over productiecijfers in relatie tot de beschikking. Vroegtijdige signalering gaat naar de RM's.	Het restrisico is klein blijft aanwezig omdat instroom niet 100% voorspelbaar is

Omschrijving	Risico	Kans	Impact	Status / Genomen maatregelen	Residual Risk
Risico ten aanzien van lasten					
Inburgering oude wet	Door uitfasering van de inburgering oude stijl wordt de activiteit gedurende het jaar verlieslatender (kleinere groepen, afbouw huurverplichtingen etc.)	groot	midden	Elke regio heeft een eigen uitfaseringsplan gemaakt en een bestemmingsreserve gevormd om de transitiekosten te dekken.	Het restrisico blijft midden omdat het verloop van instroom inburgering oud en overdracht en opstart inburgering nieuw nog niet goed te voorspellen is
Inburgering nieuwe wet	De nieuwe Wet Inburgering treedt definitief op 1 januari 2022 in werking. Vluchtelingenwerk implementeert onder de nieuwe wet in de regio's Oost en Zuidwest. Een aanbesteding voor de regio Noord (Groningen) is op moment van deze analyse nog in behandeling. Opstart van inburgering onder de nieuwe wet brengt diverse risico's met zich mee zoals de aanloop groeps grootte, nabetaling i.p.v. bevoorschotting, onzekere instroom, maximale groeps grootte Z-route, i.v.m. diversiteit aan afrekensystematieken i, beschikbaarheid van docenten in een krappe arbeidsmarkt.	groot	midden	Strakke sturing op instroom en groeps grootte, liquiditeitsmanagement, i.v.m. diversiteit aan afrekensystematieken is VVS heringericht. Op basis van een specifieke risicoanalyse is in de betreffende regio's een bestemmingsreserve ten laste van het resultaat 2021 genomen	Het restrisico blijft midden omdat het verloop van instroom inburgering nieuw nog niet goed te voorspellen is
Corona	Risico dat door Corona de externe dienstverlening opnieuw tijdelijk moet worden gestaakt.	midden	hoog	Mitigerende maatregelen zijn gericht op de kans (conform de richtlijnen VWNL) en op de impact. De maatregelen voor verlaging van de impact zijn o.a. het digitaal lesgeven. Groepsactiviteiten zijn bij opmaken van deze jaarrekening vooralsnog weer toegestaan.	Het restrisico blijft midden en betreft met name de herfst en winter 2022
Personeel	Ziekteverzuim te hoog	midden	laag	en	Het restrisico blijft laag. In de stichtingen waar het verzuim hoger was dan 6% is a) door hogere productiviteit van de resterende teamleden en b) beperkte overformatie de prestatie wel geleverd
Asiel	Groei of krimp van het aantal AZCs bij gelijkblijvende subsidie	groot	midden	De subsidie voor asiel is vastgesteld in het najaar van 2021 bij rijksbegroting 2022. Extra aangevraagde middelen conform prognose van te openen locaties wordt pas bij voorjaarsnota vastgesteld. Er is voldoende bestemmingsreserve Asiel om de benodigde groei te dekken. VluchtelingenWerk Nederland is actief in gesprek met het ministerie van Justitie en Veiligheid om extra middelen te verkrijgen	Het restrisico is midden. Op basis van de huidige gesprekken met J&V lijken extra middelen bij Voorjaarsnota wel beschikbaar te komen, de mate waarin is nog onduidelijk

Omschrijving	Risico	Kans	Impact	Status / Genomen maatregelen	Residual Risk
Operationele risico's					
- implementatie van nieuwe informatiesystemen;	Overgang naar AFAS	midden	midden	Er is een draaiboek voor jaarafsluiting 2021 in verband met systeemmigratie naar AFAS financieel. Voorlopige beginbalansen, stamgegevens etc. zijn gemigreerd. Afloopbestand per 31-1-2022 beschikbaar, eerste salarisbetalingen gedaan, debiteuren- en crediteurenadministratie loopt. Inrichting projectadministratie voor eind Q2 volledig.	Het restrisico is laag. Jaarovergang basisadministratie goed verlopen. Projectadministratie is essentieel voor verantwoording en sturingsinformatie
- de beloningssystematiek van de rechtspersoon; en de reputatie van de rechtspersoon of haar producten en diensten.	Salarissen niet conform richtlijn Goede Doelen Nederland en/of (voor enkele stichtingen) WNT	klein	hoog	Directeur-bestuurders zijn conform de CAO Sociaal Werk ingeschaald in schaal 14 en vallen binnen norm WNT en GDN	Het restrisico is laag

5 Toekomstparagraaf

VluchtelingenWerk Nederland is per 1 januari 2022 één stichting. De begroting van de nieuwe stichting is goedgekeurd in de Raad van Toezicht van 24 januari 2022.

De begroting 2022 voldoet aan de ankerpunten van het financieel beleid:

- a) Solvabiliteit o.b.v. continuïteitsreserve: ten minste 25% van balanstotaal
- b) Current ratio: ondergrens van 1,2
- c) Sluitende begroting: waarbij de baten structureel (minimaal) gelijk zijn aan de lasten
- d) Vanuit het aanwezige saldo liquide middelen per ultimo van de maand moet minimaal voor de komende 2 maanden de brutosalarissen en huur betaald kunnen worden.

Uit begroting 2022 resulteren de onderstaande uitkomsten van de ankerpunten:

ad a. De continuïteitsreserve is conform afspraak ultimo 2021 tenminste 25% van het balanstotaal. Ten bate van de begroting 2022 is geen continuïteitsreserve ingezet. Omdat er conservatief is begroot verwachten we dat de continuïteitsreserve in 2022 zeker in tact blijft en dat er dus wordt voldaan aan de norm.

ad b. de Current ratio is ultimo 2021 1,95 en voldoet aan de norm. Door inzet van de bestemmingsreserves daalt het current ratio op basis van deze begroting naar 1,81, nog steeds ruim binnen de norm.

ad c. Er wordt een sluitende begroting gepresenteerd gebaseerd op voornoemde voorzichtigheidsprincipes. Bestemmingsreserves worden alleen ingezet voor incidentele lasten dan wel impulsen. Structureel is de begroting derhalve in balans.

ad d. De norm van 2 maanden liquiditeiten wordt in alle maanden behaald.

Begroting 2022 VluchtelingenWerk Nederland, één landelijke stichting

	x € 1.000	Begroting 2022	Prognose 2021	Begroting 2021
Baten				
Subsidiebatens gemeenten		35.477	35.336	34.790
Subsidiebatens J&V		10.371	10.240	10.243
Subsidie SZW		1.100	1.030	1.030
Subsidies diverse overheden		1.474	1.577	1.100
Donaties & giften Geoomerkt		1.660	1.538	665
Donaties & giften Ongeoomerkt		7.270	9.023	5.200
NPL		10.000	10.000	10.000
Baten inburgering regulier		1.819	6.665	8.278
Overige baten		289	1.776	209
Totaal Baten		69.460	77.185	71.515
Lasten				
Lonen en salarissen		34.960	36.641	34.685
Sociale lasten		6.068	6.360	6.020
Pensioenpremie		3.430	3.595	3.403
Personeel niet in loondienst		441	1.169	3.112
Andere personeelskosten		4.844	1.868	
Vrijwilligerskosten		1.433	1.551	2.165
Huisvestingskosten		4.719	5.011	5.306
Kantoorkosten		1.107	1.599	1.785
Organisatiekosten		1.771	792	1.180
ICT kosten		2.494	2.470	2.502
Afschrijvingskosten		592	842	707
Productkosten/activiteitenkosten		11.929	11.325	12.225
Totaal Lasten		73.788	73.223	73.090
Financiële Lasten		3	-	-
Resultaat voor inzet van bestemmingsreserves		-4.331	3.962	-1.575
Onttrekking/dotaties bestemmingsreserves		4.331	-3.323	2.041
Resultaat na inzet van bestemmingsreserves		0	639	466

Amsterdam, 30 maart 2022

Naam bestuurders

Handtekening

F. H. Candel

M. Huisman

JAARREKENING 2021

Balans per 31 december 2021

Activa

(Na voorstel
resultaatbestemming)

	ref.		31 dec 2021		31 dec 2020
		€	€	€	€
<i>Vaste activa</i>					
Materiële vaste activa	1		50.066		168.303
Financiële vaste activa	2		23.018		22.050
<i>Vlottende activa</i>					
<i>Vorderingen</i>					
Handelsdebiteuren	3	413.241		381.202	
Groepsmaatschappijen	4	541.736		504.058	
Pensioenvorderingen	5	-		5.057	
Overlopende activa en overige vorderingen	6	129.572		60.626	
			1.084.549		950.943
Liquide middelen	7		2.137.669		888.372
Totaal			3.295.302		2.029.668

Passiva

*(Na voorstel
resultaatbestemming)*

	ref.		31 dec 2021		31 dec 2020
		€	€	€	€
<i>Eigen vermogen</i>					
Continuïteitsreserve	8	-146.676		188.900	
Bestemmingsreserves	9	844.552		215.409	
Bestemmingsfondsen	10	829.115		607.082	
			1.526.991		1.011.391
Voorzieningen	11		86.138		91.971
<i>Kortlopende schulden</i>					
Crediteuren	12	9.973		36.532	
Groepsmaatschappijen	13	12.008		15.548	
Belastingen en premies sociale verzekeringen	14	294.490		282.737	
Schulden ter zake van pensioenen	15	4.345		-	
Overlopende passiva en overige schulden	16	1.361.357		591.489	
			1.682.173		926.306
Totaal			3.295.302		2.029.668

Staat van baten en lasten over 2021

	ref.	Begroting 2021	2021	2020
		€	€	€
Baten inburgering	17	897.064	1.205.175	674.369
Subsidiebaten	18	2.144.592	2.291.128	1.818.876
Baten VWN	19	2.373.524	2.838.701	3.000.920
Giften en donaties	20	-	17.090	172.945
Overige bedrijfsopbrengsten	21	251.931	121.111	250.222
Som der exploitatiebaten		5.667.111	6.473.205	5.917.332
<i>Personeelskosten</i>	22			
Lonen en salarissen	22.1	2.995.900	3.264.814	3.713.094
Sociale lasten	22.2	480.951	524.122	627.286
Pensioenlasten	22.3	270.143	294.391	304.394
Andere personeelskosten	22.4	650.904	549.015	370.160
<i>Afschrijvingen en waardeverminderingen</i>	23			
Afschrijvingen materiële vaste activa	23.1	79.666	118.237	79.867
<i>Overige bedrijfskosten</i>	24			
Huisvestingskosten	24.1	311.332	307.570	377.984
Activiteitenkosten	24.2	352.467	146.303	132.958
Kantoorkosten	24.3	637.048	679.202	419.482
Algemene kosten	24.4	199.500	73.951	104.024
Som der exploitatielasten		5.977.911	5.957.605	6.129.249
Resultaat		-310.800	515.600	-211.917
<i>Resultaatbestemming</i>				
Continuïteitsreserve		19.200	-335.576	38.595
Bestemmingsreserves		-300.000	629.143	-314.848
Bestemmingsfondsen		-30.000	222.033	64.336
Bestemd resultaat		-310.800	515.600	-211.917

Kasstroomoverzicht over 2021

<i>Indirecte methode</i>	2021
	€
Exploitatieresultaat	515.600
Aanpassing voor afschrijvingen	118.237
Mutatie van voorzieningen	-5.833
Mutatie van handelsdebiteuren	-32.039
Mutatie van overige vorderingen	-101.567
Mutatie van handelscrediteuren	-26.559
Mutatie van overige kortlopende schulden (excl. schulden kredietinstellingen)	782.426
Kasstroom uit bedrijfsoperaties	1.250.265
Kasstroom uit operationele activiteiten	1.250.265
Investeringsactiviteiten	-
Investeringen in materiële vaste activa	-
Desinvesteringen in materiële vaste activa	-
Investeringen in overige financiële vaste activa	-968
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	-968
Mutatie in liquide middelen	1.249.297

Algemene toelichting

Naam rechtspersoon	Stichting VluchtelingenWerk Noord-Nederland
Rechtsvorm	Stichting
Zetel rechtspersoon	Groningen
Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel	01142229

Belangrijkste activiteiten

De activiteiten van Stichting VluchtelingenWerk Noord-Nederland, statutair gevestigd te Groningen bestaan voornamelijk uit:

Op basis van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens het inzetten voor de bescherming van asielzoekers en vluchtelingen door persoonlijke steun en belangenbehartiging bij hun toelating, opvang en maatschappelijke participatie in de provincies Drenthe, Friesland en Groningen en voorts al hetgeen met het vorenstaande rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord.

Locatie feitelijke activiteiten

De organisatie verricht haar activiteiten vanuit diverse locaties in de regio Noord-Nederland.

Informatie met betrekking tot de continuïteit

De gehanteerde grondslagen voor waardering en resultaatbepaling zijn gebaseerd op de continuïteitsveronderstelling van de stichting. Ondanks de onderstaande omstandigheden, die in veel gevallen kunnen leiden tot een (gerede) twijfel over de continuïteit van de stichting, heeft het bestuur de mening dat er voldoende zekerheid bestaan over een positieve continuïteitsveronderstelling van de organisatie.

Omstandigheden bij de stichting die een (gerede) twijfel kunnen veroorzaken over de continuïteit:

1) Het continuïteitsreserve per 31 december 2021 is € 146.676 negatief.

Het bestuur is echter van mening dat een continuering van het geheel der werkzaamheden reëel is. De overwegingen hiervoor zijn als volgt:

1) Voor het boekjaar 2022 is er een sluitende begroting. Maandelijks zal de realisatie ten opzichte van de begroting gemonitord worden en zal er maandelijks bijsturing plaatsvinden.

2) Op 1 januari 2022 is Stichting VluchtelingenWerk Noord Nederland gefuseerd met de andere vier regionale stichtingen en de vereniging. De nieuwe organisatie heeft een sterke vermogens- en liquiditeitspositie. Er is derhalve geen sprake van risico op discontinuïteit. Voor de geconsolideerde jaarrekening verwijzen wij naar de website van Stichting VluchtelingenWerk Nederland.

Het bestuur ziet de toekomst derhalve met vertrouwen tegemoet.

Schattingen

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de leiding van Stichting VluchtelingenWerk Noord-Nederland zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

Herrubricering posten

Vanwege het inzichtvereisten heeft er in de jaarrekening 2021 een herrubricering plaatsgevonden van de subsidiebatens, overige baten en kantoorkosten. In dit kader zijn ook de vergelijkende cijfers geherrubriceerd. Deze rubricering heeft geen materieel effect op de cijfers.

Grondslagen voor financiële verslaggeving

Algemeen

Algemene grondslagen

De jaarrekening is opgesteld volgens de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving 640 Organisaties-zonder-winststreven en de bepalingen uit titel 9 boek 2 BW.

Algemene grondslagen voor waardering activa en passiva

De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten, tenzij anders vermeld.

Algemene grondslagen bepaling resultaat

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Schattingswijzigingen

In het kader van het harmoniseren van de overloopsystematiek bij de regionale stichtingen van VluchtelingenWerk is in 2021 een schattingswijziging doorgevoerd. De verschillende overloopmethoden zijn met elkaar vergeleken. Er heeft ook een analyse plaatsgevonden waarbij de intensiteit van de begeleiding gedurende het verloop van de verschillende trajecten in kaart is gebracht. Op basis van deze analyse is per trajectduur een standaard verdeling van de omzet over de trajectperiode bepaald.

Het kwantitatieve effect van de schattingswijziging op de jaarrekening van 2021 is praktisch moeilijk met voldoende mate van zekerheid te bepalen. Derhalve is het noemen van het kwantitatieve effect achterwegen gelaten in deze jaarrekening.

Grondslagen voor waardering activa

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd op verkrijgingsprijs, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing met bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingen worden gebaseerd op de geschatte economische levensduur en worden berekend op basis van een vast percentage van de verkrijgingsprijs, rekening houdend met een eventuele restwaarde. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikneming.

Financiële vaste activa

De overige financiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of lagere marktwaarde.

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde, inclusief transactiekosten, van de tegenprestatie. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Als de ontvangst van de vordering is uitgesteld op grond van een verlengde overeengekomen betalingstermijn wordt de reële waarde bepaald aan de hand van de contante waarde van de verwachte ontvangsten en worden er op basis van de effectieve rente rente-inkomsten ten gunste van de winst-en-verliesrekening gebracht.

Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht.

Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit banktegoeden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Grondslagen voor waardering passiva

Eigen vermogen

Het eigen vermogen bestaat uit de volgende drie categorieën:

Algemene reserve / continuïteitsreserve

Dit deel van het vermogen heeft geen expliciete bestedingsdoel en is bedoeld om de continuïteit van de organisatie te waarborgen op momenten dat negatieve resultaten optreden.

Bestemmingsreserves

Bestemmingsreserves zijn gevormd door het bestuur van de stichting en hebben een vastgesteld doel waaraan deze middelen besteed zullen worden.

Bestemmingsfondsen

Bestemmingsfondsen zijn door een derde geormerkte gelden en mogen alleen voor dat betreffende doel worden besteed.

Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld.

Loopbaanbudget

Per 1 juli 2015 is in de CAO Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening het loopbaanbudget geïntroduceerd. Met het loopbaanbudget kan de werknemer werken aan de loopbaan en inzetbaarheid, op eigen maat en naar eigen behoefte, gericht op het verkrijgen en behouden van een sterke arbeidsmarktpositie. Na overleg met de werkgever beslist de werknemer over de besteding van het loopbaanbudget.

Het loopbaanbudget bestaat uit een geld-component en een uren-component. De maximale opbouwperiode bedraagt drie jaar. De nominale waarde van het niet bestede loopbaanbudget wordt als voorziening opgenomen in de jaarrekening.

Kortlopende schulden

Kortlopende schulden, betreffen schulden die binnen 12 maanden na balansdatum kunnen worden opgeëist en worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten. Dit is meestal de nominale waarde.

Grondslagen voor baten en lasten

Baten inburgering

Verantwoording van opbrengsten uit de levering van diensten op het gebied van inburgering geschiedt op basis van de geleverde prestaties (lessen) tot aan de balansdatum.

Subsidiebat

De batenverantwoording van subsidies is gebaseerd op de subsidiebeschikking en de daarin genoemde subsidievoorwaarden en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Budgetsubsidies worden toegerekend aan de periode waarover de subsidie betrekking heeft, eventueel gecorrigeerd met niet bestede middelen. Prestatiesubsidies worden in de baten verantwoord naar rato van de mate waarin de afgesproken prestaties zijn op balansdatum zijn geleverd ten opzichte van de totale prestatie.

De vaststelling van de subsidies vindt na afloop van het boekjaar plaats. De definitieve vaststelling kan afwijken van de bedragen die zijn opgenomen in deze jaarrekening. In deze jaarrekening zijn de subsidiebat

Baten VWN

Vanuit de vereniging worden bijdragen ontvangen voor de uitvoering van een deel van de activiteiten. Vaste bijdragen worden toegerekend aan de periode waarover de beschikking betrekking heeft, eventueel gecorrigeerd met niet bestede middelen. Projectbijdragen worden in de baten verantwoord op basis van de subsidiabele kosten (eventueel met een opslag voor overhead).

Giften en donaties

Donaties en giften worden als baten verantwoord op het moment van ontvangst. Baten uit nalatenschappen worden verantwoord in het boekjaar waarin de omvang van de nalatenschap betrouwbaar kan worden vastgesteld. Voorlopige betalingen in de vorm van voorschotten zijn in het verslagjaar waarin ze zijn ontvangen verantwoord als baten uit nalatenschappen.

Personeelskosten

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden conform de CAO Welzijn en Maatschappelijk dienstverlening verwerkt in de staat van baten en lasten. VluchtelingenWerk heeft de pensioenregeling verwerkt volgens de verplichtingenbenadering. De pensioenregeling is ondergebracht bij het pensioenfonds Zorg & Welzijn. De over het verslagjaar verschuldigde premie wordt als last verantwoord.

Pensioenregeling

De stichting is aangesloten bij Pensioenfonds Zorg en Welzijn. De premies worden verantwoord als lasten zodra deze verschuldigd zijn. Vooruitbetaalde premies worden opgenomen als overlopende activa indien dit tot een terugstorting leidt of tot een vermindering van toekomstige betalingen. Nog niet betaalde premies worden als verplichting op de balans opgenomen. Op basis van de pensioenregeling zijn er naast de verschuldigde premies geen andere verplichtingen met een onzeker karakter waardoor geen voorziening in de jaarrekening is opgenomen.

De belangrijkste kenmerken van de pensioenregeling zijn:

- Er is sprake van een middelloonregeling;
- De dekkingsgraad van Pensioenfonds Zorg en Welzijn is eind 2021 106,6%;
- De pensioenrechten worden jaarlijks geïndexeerd, indien en voor zover de dekkingsgraad van het pensioenfonds dit toelaat;
- Zowel de stichting als de medewerkers hebben elk een bijdrage van 50% van de totale pensioenpremie.

Afschrijvingen en waardeverminderingen

Materiële vaste activa worden vanaf het moment van gereedheid voor ingebruikneming afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief. Over terreinen en vastgoedbeleggingen wordt niet afgeschreven.

Overige bedrijfskosten

De kosten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

Grondslagen voor kasstroomoverzicht

Algemene grondslagen voor het opstellen van het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen, met uitzondering van deposito's met een looptijd langer dan drie maanden. Transacties waarbij geen instroom of uitstroom van kasmiddelen plaatsvindt zijn niet in het kasstroomoverzicht opgenomen.

Toelichting op balans

Materiële vaste activa (1)

	31 dec 2021	31 dec 2020
	€	€
Andere vaste bedrijfsmiddelen		
Verbouwingen	2.418	5.457
Inventaris	4.023	8.398
ICT	43.625	154.448
Totaal	<u>50.066</u>	<u>168.303</u>

Onderstaand overzicht geeft het verloop van de materiële vaste activa gedurende het boekjaar weer:

	Andere vaste bedrijfs- middelen
	€
<i>Boekwaarde 1 januari 2021</i>	
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	485.474
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-317.171
	<u>168.303</u>
<i>Mutaties 2021</i>	
Desinvesteringen	-48.750
Afschrijving op desinvesteringen	48.750
Afschrijvingen	-118.237
	<u>-118.237</u>
<i>Boekwaarde 31 december 2021</i>	
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	485.474
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-435.408
	<u>50.066</u>
Afschrijvingspercentage (gemiddeld)	20,0

Financiële vaste activa (2)

	31 dec 2021	31 dec 2020
	€	€
Overige vorderingen (langlopend)		
Rabobank bankgarantie	13.750	13.750
Waarborgsommen	9.268	8.300
Totaal	<u>23.018</u>	<u>22.050</u>

Onderstaand overzicht geeft het verloop van de financiële vaste activa gedurende het boekjaar weer:

	Overige vorderingen (langlopend)	Totaal
	€	€
Boekwaarde 1 januari 2021	22.050	22.050
<i>Mutaties 2021</i>		
Mutaties waarborgsommen	968	968
	<u>968</u>	<u>968</u>
Boekwaarde 31 december 2021	<u><u>23.018</u></u>	<u><u>23.018</u></u>

Toelichting

De stichting heeft een bankgarantie afgegeven in verband met de huur van het kantoor aan de Friesestraatweg 191-3, te Groningen voor een bedrag van € 13.750,-.

Vorderingen

	31 dec 2021	31 dec 2020
	€	€
Vorderingen op debiteuren (3)	414.497	401.202
Voorziening dubieuze debiteuren	-1.256	-20.000
	<u>413.241</u>	<u>381.202</u>
Groepsmaatschappijen (4)		
Vorderingen VWN	541.736	504.058
Pensioenvorderingen (5)	-	5.057
Overlopende activa en overige vorderingen (6)		
Nog te ontvangen bedragen	122.083	30.841
Vooruitbetaalde bedragen	6.777	2.532
Overige vorderingen	712	27.253
	<u>129.572</u>	<u>60.626</u>
Totaal	<u><u>1.084.549</u></u>	<u><u>950.943</u></u>

Liquide middelen (7)

	31 dec 2021	31 dec 2020
	€	€
Banktegoeden		
Rabobank	2.138.249	890.122
Kruisposten		
Kruisposten SUN en Vitus	-580	1.991
Kruisposten	-	-3.741
	<u>-580</u>	<u>-1.750</u>
Totaal	<u><u>2.137.669</u></u>	<u><u>888.372</u></u>

Niet ter vrije beschikking

De liquide middelen staan ter vrije beschikking.

Eigen vermogen

	31 dec 2021	31 dec 2020
	€	€
Continuïteitsreserve (8)	-146.676	188.900
Bestemmingsreserves (9)		
Bestemmingsreserve Inburgering (nieuw)	757.000	-
Bestemmingsreserve Personele risico's	87.552	87.552
Bestemmingsreserve Materieel	-	127.857
	<u>844.552</u>	<u>215.409</u>
Bestemmingsfondsen (10)		
Bestemmingsfonds Asiel	533.130	278.798
Bestemmingsfonds Van Heinde en Verre	244.377	259.953
Bestemmingsfonds Humanitair fonds	29.499	29.499
Bestemmingsfonds Vluchtelingen fonds	15.336	32.059
Bestemmingsfonds Bellingwolde	3.710	3.710
Bestemmingsfonds Stadskanaal	3.063	3.063
	<u>829.115</u>	<u>607.082</u>
Totaal	<u>1.526.991</u>	<u>1.011.391</u>
<i>Continuïteitsreserve</i>	2021	2020
	€	€
Stand 1 januari	188.900	150.305
Onttrekkingen via baten en lasten	-335.576	-
Toevoegingen via baten en lasten	-	38.595
	<u>-146.676</u>	<u>188.900</u>
Stand 31 december	<u>-146.676</u>	<u>188.900</u>
<i>Bestemmingsreserves</i>	2021	2020
	€	€
Stand 1 januari	215.409	530.257
Onttrekkingen via baten en lasten	-127.857	-314.848
Toevoegingen via baten en lasten	757.000	-
	<u>844.552</u>	<u>215.409</u>
Stand 31 december	<u>844.552</u>	<u>215.409</u>

Bestemmingsreserve Inburgering

De bestemmingsreserve Inburgering is in 2021 gevormd om risico's op te vangen voor inburgeringsactiviteiten in 2022 en daarna.

Bestemmingsreserve Materieel

De bestemmingsreserve Materieel is bedoeld voor financiële ondersteuning van projecten ter ondersteuning van cliënten en voor de aanschaf van materieel. Eind 2021 is besloten deze reserve niet meer te hanteren vanuit landelijk beleid. Het saldo is bestemd in het resultaat 2021.

Bestemmingsreserve Personele risico's

De reserve personele risico's is bedoeld om uitgave als gevolg van ziekteverzuim en afvloeiingskosten op te vangen.

Bestemmingsfondsen

	2021	2020
	€	€
Stand 1 januari	607.082	542.746
Onttrekkingen via baten en lasten	-70.987	-32.427
Toevoegingen via baten en lasten	293.020	96.763
	<u>829.115</u>	<u>607.082</u>
Stand 31 december	<u><u>829.115</u></u>	<u><u>607.082</u></u>

Bestemmingsfonds Humanitair fonds en Peter Monenfonds

Deze bestemmingsfonds is bedoeld voor financiële ondersteuning aan cliënten in specifieke situaties waar geen voorliggende voorzieningen aanwezig zijn. Deze fonds wordt gefinancierd vanuit de jaarlijkse vluchtelingenfonds-bijdrage van de landelijke organisatie en de lokale ontvangen giften en donaties.

Bestemmingsfonds Van Heinde en Ver

Dit legaat is ontvangen van een particulier en specifiek bedoeld voor dekking van kosten ten behoeve van arbeidsparticipatie.

Bestemmingsfonds Asiel

Dit fonds is bedoeld ter dekking van de uitgaven van de activiteiten op het gebied van de eerstelijns asiel.

Bestemmingsfonds Vluchtelingenfonds

Vanuit de landelijke organisatie worden fondsen toegewezen. De bestedingen zijn vergoedingen voor legeskosten ten koste van gezinshereniging.

Voorzieningen (11)

	31 dec 2021	31 dec 2020
	€	€
Voorziening loopbaanbudget	86.138	91.971
Totaal	<u><u>86.138</u></u>	<u><u>91.971</u></u>

Voorziening loopbaanbudget

	2021	2020
	€	€
Stand 1 januari	91.971	123.718
Toename van voorziening	10.299	856
Gebruik van voorziening	-16.132	-32.603
Stand 31 december	<u><u>86.138</u></u>	<u><u>91.971</u></u>

Kortlopende schulden

	31 dec 2021	31 dec 2020
	€	€
Crediteuren (12)	9.973	36.532
Groepsmaatschappijen (13)		
Nog te besteden bijdrage VWN	12.008	15.548
<i>Belastingen en premies sociale verzekeringen (14)</i>		
Loonheffing- en premieschulden	294.490	282.737
Schulden ter zake van pensioenen (15)	4.345	-
Overlopende passiva en overige schulden (16)		
Vooruitontvangen subsidies gemeente	716.804	77.145
Schulden op korte termijn	444.906	372.421
Reservering verlofuren	179.620	140.206
Derden gelden	15.984	-
Overige nog te betalen kosten	4.043	1.717
	<u>1.361.357</u>	<u>591.489</u>
Totaal	<u><u>1.682.173</u></u>	<u><u>926.306</u></u>

Niet in de balans opgenomen verplichtingen

Betalingen ter verkrijging van (gebruiks)rechten

Het jaarlijks bedrag van met derden aangegane huurverplichtingen van onroerende zaken is € 309.761. Daarvan heeft € 119.649 betrekking op 2022 en € 190.113 na 2022 met een looptijd van maximaal 5 jaar.

Operationele leases

De verplichtingen uit hoofde van met derden aangegane leaseovereenkomsten bedragen in totaal € 93.965. Hiervan vervalt na 1 jaar € 28.524. Een bedrag van € 63.183 heeft een looptijd tussen 1 en 5 jaar.

Toelichting op staat van baten en lasten

Baten en brutomarge

	2021	2020
	€	€
Baten inburgering (17)	1.205.175	674.369
Subsidiebaten (18)		
Subsidies gemeenten regulier en projecten	2.277.388	1.844.989
Resultaat subsidievaststellingen voorgaande jaren	13.740	-26.113
	<u>2.366.128</u>	<u>1.818.876</u>
Baten VWN (19)		
Baten VWN - Asiel	2.087.171	2.008.616
Baten VWN - Lump sum bijdrage	233.000	233.000
Baten VWN - Projecten	215.891	565.613
Baten VWN - Bijdragen uit extra middelen NPL	169.963	166.253
Baten VWN - Vluchtelingenfonds	28.891	27.438
Baten VWN - Overige	103.785	-
	<u>2.838.701</u>	<u>3.000.920</u>
Giften en donaties (20)	17.090	172.945
Overige bedrijfsopbrengsten (21)		
Overige baten	121.111	250.222
Som der exploitatiebaten	<u>6.473.205</u>	<u>5.917.332</u>
	<u>6.473.205</u>	<u>5.917.332</u>

Personeelskosten (22)

	2021	2020
	€	€
Lonen en salarissen (22.1)	3.264.814	3.713.094
Sociale lasten (22.2)	524.122	627.286
Pensioenlasten (22.3)	294.391	304.394
Andere personeelskosten (22.4)		
Vrijwilligerskosten	211.995	197.235
Inhuur personeel	124.895	58.141
Reis- en verblijfkosten	100.966	127.419
Premie ziekteverzuimverzekering	18.628	39.772
Loopbaanbudget	17.206	12.440
Opleidingskosten	11.740	25.991
Overige personeelskosten	76.984	-13.397
Ziekengelden	-13.399	-77.441
	<u>549.015</u>	<u>370.160</u>
Totaal	<u><u>4.632.342</u></u>	<u><u>5.014.934</u></u>

Toelichting

Bezoldiging bestuur en Raad van Toezicht

Het organisatiemodel van VluchtelingenWerk Nederland is een vereniging met leden. De leden zijn vijf regionale stichtingen met elk een Raad van Toezicht en een directeur-bestuurder.

Deze vijf regionale stichtingen zijn zelfstandige juridische entiteiten, die zelfstandig in een jaarrekening verantwoording afleggen over de bezoldiging van hun directeur-bestuurder.

Het werkgeverschap van de directeur-bestuurders ligt bij de regionale stichting, die ook de volledige loonkosten draagt.

De directeur-bestuurder besteedt circa 40% van de beschikbare tijd aan verenigingsbrede taken, waaronder de bestuursvergadering en de aansturing van de portefeuilles. Deze 40% dient in dit kader als een gemiddelde te worden opgevat. Vanuit de vereniging wordt geen vergoeding aan de directeur-bestuurders betaald, er is dus geen sprake van een dubbele vergoeding.

De inschaling van de directeur-bestuurder vindt plaats in schaal 14 van de CAO Sociaal Werk, dit is vastgelegd in een landelijk functieboek.

Er zijn geen leningen, voorschotten en/of garanties verstrekt aan de directeur-bestuurder.

De bezoldiging van het bestuur is hieronder weergegeven:

	Jaar 2021	Jaar 2020
Functie	Directeur-bestuurder	Directeur-bestuurder
Naam	H.M. van Iperen	H.M. van Iperen
Dienstverband, aard	vast	vast
Uren per week	36	36
Periode	01-01 t/m 31-01	01-01 t/m 31-12
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	18.634	100.823
Beloningen betaalbaar op termijn	948	10.365
Totaal	19.582	111.188

De heer van Iperen is opgevolgd door mevrouw J. Visser, die tevens de directeur-bestuurder was van Stichting VluchtelingenWerk Zuid-Nederland. In het kader van de voorgenomen fusie per 1 januari 2022 is gekozen om intern de functie tijdelijk in te vullen. Er is afgesproken om voor de inzet van mevrouw Visser geen vergoeding in rekening te brengen.

De landelijke Raad van Toezicht heeft het bezoldigingsbeleid van de directeur-bestuurders vastgesteld. De landelijke Raad van Toezicht volgt hierbij de Adviesregeling Beloning directeuren van de Vereniging Goede Doelen Nederland. De Adviesregeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen. De weging bij VluchtelingenWerk vindt plaats door de landelijke Raad van Toezicht. De weging leidt tot een zogenoemde BSD voor de directeur-bestuurders van de vijf regionale stichtingen van 374 punten. Met dit aantal punten vallen de directeur-bestuurders in categorie G. Het maximale normjaarinkomen komt uit op €112.124 (2020: € 111.345). Dit normjaarinkomen omvat brutoloon, vakantiegeld, eindejaarsuitkering en eventueel uitbetaling van niet opgenomen vakantiedagen. In de berekening worden werkgeverslasten (zoals bijvoorbeeld pensioenlasten) niet betrokken. Het feitelijk inkomen van de directeur-bestuurder ligt onder dit maximum.

De vergoeding voor de leden van de Raad van Toezicht is als volgt:

<i>Naam</i>	Omschrijving	Bedrag
M. Stuker (voorzitter)	Onkostenvergoeding	€ 1.500
W. Brenkman	Onkostenvergoeding	€ 1.500
Y. Tewelde	Onkostenvergoeding	€ 1.500
L. Voerman	Onkostenvergoeding	€ 1.500
E. Maalsen	Onkostenvergoeding	€ 1.500
L. Pricker	Onkostenvergoeding	€ 1.500

Er zijn geen leningen, voorschotten en garanties verstrekt aan de leden van de Raad van Toezicht.

Afschrijvingen en waardeverminderingen (23)

	2021	2020
	€	€
Afschrijving op materiële vaste activa (23.1)		
Afschrijvingskosten verbouwingen	3.040	5.487
Afschrijvingskosten inventaris	4.375	9.419
Afschrijvingskosten ICT	110.822	64.961
Totaal	118.237	79.867

Overige bedrijfskosten (24)

	2021	2020
	€	€
Huisvestingskosten (24.1)		
Huurkosten	257.409	312.283
Schoonmaakkosten	22.376	27.212
Energiekosten en Water	10.185	22.854
Lokale heffingen	3.549	4.820
Overige huisvestingskosten	14.051	10.815
	<u>307.570</u>	<u>377.984</u>
Activiteitenkosten (24.2)		
Activiteitenkosten cliënten	64.072	78.415
Vluchtelingenfonds	53.023	25.874
Activiteitenkosten inburgering	27.789	23.433
Corona kosten	1.419	5.236
	<u>146.303</u>	<u>132.958</u>
Kantoorkosten (24.3)		
Automatisering en telefonie	338.554	219.714
Kopieerkosten	64.462	66.078
Portikosten	36.930	30.335
Kantoorartikelen	18.017	18.876
Verzekeringen	12.362	13.703
Bestuurskosten	9.800	9.092
Contributies en abonnementen	3.758	13.118
Overige kantoor- en organisatiekosten	195.319	48.566
	<u>679.202</u>	<u>419.482</u>
Algemene kosten (24.4)		
Accountantskosten	50.536	82.491
Advieskosten	23.415	21.533
	<u>73.951</u>	<u>104.024</u>
Totaal	<u><u>1.207.026</u></u>	<u><u>1.034.448</u></u>

Toelichting

Huisvestingskosten

De gedaalde huisvestingskosten zijn een gevolg van de krimp en Inburgering die eind 2019 en begin 2020 heeft plaats gevonden. Huurlocaties zijn toen opgezegd en daardoor zijn de kosten, met enige vertraging, in 2021 lager dan in 2020.

Kantoorkosten

In de kosten voor automatisering en telefonie is een eenmalig bedrag opgenomen van € 63.000 voor werkzaamheden voor de Veranderopgave Inburgering (VOI), ter voorbereiding op de nieuwe wet per 1-1-2022. Daarnaast is er € 65.000 meer aan kosten voor beheer van ICT, doordat in het verleden deze uitgaven werden geactiveerd en vanaf 2021 niet meer.

Onder de overige kantoor- en organisatiekosten is een eenmalig bedrag opgenomen van € 125.000 voor fusiekosten.

Overige toelichtingen

Werknemers

Het gemiddelde aantal werknemers gedurende het boekjaar bij Stichting VluchtelingenWerk Noord-Nederland bedroeg:

<i>Gemiddeld aantal werknemers over periode</i>	2021	2020
	fte	fte
Werkzaam binnen Nederland	64,1	70,9

Gebeurtenissen na balansdatum

Vereniging VluchtelingenWerk Nederland had in 2021 vijf regionale (lid)stichtingen: de stichtingen VluchtelingenWerk Noord-Nederland, Zuidwest-Nederland, Zuid-Nederland, West en Midden-Nederland en Oost-Nederland.

In 2021 hebben alle betrokken entiteiten besloten tot een juridische fusie. Om de fusie te realiseren is op 31 december 2021 de vereniging omgezet in een stichting. Vervolgens zijn op 1 januari 2022 de op dat moment zes stichtingen gefuseerd tot één Stichting VluchtelingenWerk Nederland.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan het bestuur en de raad van toezicht van Stichting VluchtelingenWerk Nederland

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2021

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2021 van Stichting VluchtelingenWerk Noord-Nederland te Groningen gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting VluchtelingenWerk Noord-Nederland per 31 december 2021 en van het resultaat over 2021 in overeenstemming met RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven en Titel 9 Boek 2 BW.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2021;
2. de staat van baten en lasten over 2021; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting VluchtelingenWerk Noord-Nederland zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Benadrukking van de toelichting inzake gebeurtenissen na balansdatum

Wij vestigen de aandacht op het onderdeel 'gebeurtenissen na balansdatum' in de toelichting op pagina 44 van de jaarrekening, waarin de stichting heeft uiteengezet wat de gevolgen zijn van de fusie per 1 januari 2022 van Stichting VluchtelingenWerk Noord-Nederland tot Stichting VluchtelingenWerk Nederland. Ons oordeel is niet aangepast als gevolg van deze aangelegenheid.

Benadrukking van de toelichting inzake continuïteit

Wij vestigen de aandacht op het onderdeel 'Continuïteitsparagraaf' in de toelichting op pagina 26 van de jaarrekening, waarin de stichting heeft uiteengezet op grond van welke overwegingen een continuïtering van het geheel der werkzaamheden reëel wordt geacht. Ons oordeel is niet aangepast als gevolg van deze aangelegenheid.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij. Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist voor het bestuursverslag en de overige gegevens.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven en Titel 9 Boek 2 BW.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven en Titel 9 Boek 2 BW.

In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;

- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de met governance belaste personen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Wij bevestigen aan de raad van toezicht dat wij de relevante ethische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd. Wij communiceren ook met de raad over alle relaties en andere zaken die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Amsterdam, 30 maart 2022

Mazars N.V.

w.g. drs. R.C.H.M. Horsmans RA

Ondertekening

Amsterdam, 30 maart 2022

Naam

Handtekening

F. H. Candel

M. Huisman

Raad van Toezicht:

W. Lekkerkerker - Sorgdrager (Voorzitter RvT)

J. Schulp

K. Shahbazi

A.J.J. Coenen

M.H. Stuker

R.B.P. Bervoets

S. van 't Foort